

Seat No.: _____

Enrolment No. _____

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY
DIPLOMA ENGINEERING – SEMESTER – V• EXAMINATION – SUMMER 2016

Subject Code: 3351907

Date: 23/05/2016

Subject Name: Operation Management and Information Systems

Time: 02:30 PM to 05:00 PM

Total Marks: 70

Instructions:

1. Attempt all questions.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of programmable & Communication aids are strictly prohibited.
5. Use of only simple calculator is permitted in Mathematics.
6. English version is authentic.

- Q.1** Answer any seven out of ten. દશમાંથી કોઇપણ સાતના જવાબ આપો. **14**
1. Objectives of Information System.
 ૧. ઇન્ફોર્મેશન સિસ્ટમના હેતુઓ જણાવો.
 2. Define productivity and production.
 ૨. પ્રોડક્ટીવીટી અને પ્રોડક્શનની વ્યાખ્યા આપો.
 3. Define and meaning of optimization.
 ૩. ઓપ્ટીમાઇઝેશનની વ્યાખ્યા આપી સમજાવો.
 4. Importance of market survey.
 ૪. માર્કેટસર્વેની અગત્યતા સમજાવો.
 5. Importance of service after sale.
 ૫. સેલ પછી સર્વિસની અગત્યતા જણાવો.
 6. Define data base.
 ૬. ડેટાબેઝની વ્યાખ્યા આપો.
 7. Different stage of quality control.
 ૭. ક્વોલીટી કંટ્રોલના જુદાજુદા સ્ટેજ જણાવો.
 8. Define quality policy.
 ૮. ક્વોલીટી પોલીસીની વ્યાખ્યા આપો.
 9. Objectives of data base organization.
 ૯. ડેટા બેઝ ઓર્ગેનાઇઝેશનના હેતુઓ જણાવો.
 10. Define demand fore casting.
 ૧૦. ડિમાન્ડ ફોર કાસ્ટીંગની વ્યાખ્યા આપો.

- Q.2** (a) Scope and function of operation management. **03**

પ્રશ્ન. ૨	(અ) ઓપરેશન મેનેજમેન્ટ કાર્ય અને તક સમજાવો.	03
	OR	
	(a) Explain types of production.	03
	(અ) પ્રોડક્શનના પ્રકારો સમજાવો.	03
	(b) List the name of Database management software package.	03
	(બ) ડેટાબેઝ મેનેજમેન્ટ સોફ્ટવેર પેકેજના નામ લખો.	03
	OR	
	(b) Explain bubble chart using data model.	03
	(બ) ડેટા મોડલનો ઉપયોગ કરીને બબલ ચાર્ટ સમજાવો.	03
	(c) Explain types of operation layout (any one).	04
	(ક) ઓપરેશન લેઆઉટના પ્રકાર લખો. અને સમજાવો (કોઈ પણ એક)	04
	OR	
	(c) List needs to integrate information system with 7M resources.	04
	(ક) ઇન્ટીગ્રેટ ઇન્ફોરમેશન સીસ્ટમની જરૂરિયાત 7M થી વર્ણવો.	04
	(d) List a time series analysis method and explain a simple moving average method with example.	04
	(ડ) ટાઇમસીરીઝ એનાલીસીસનઈ મેથડો લખો. અને સીમ્પલમુવીંગ એવરેજ મેથડ વર્ણવો.	04
	OR	
	(d) Types and features of protocols.	04
	(ડ) પ્રોટોકોલના પ્રકાર અને લાક્ષણિકતા સમજાવો.	04
Q.3	(a) Define following terms:1) Quality management (2) Quality (3) Quality system	03
પ્રશ્ન. ૩	(અ) વ્યાખ્યા આપો. (૧) ક્વોલીટી મેનેજમેન્ટ (૨) ક્વોલીટી (૩) ક્વોલીટી સીસ્ટમ	03
	OR	
	(a) Role of computer in information system.	03
	(અ) ઇન્ફોરમેશન સીસ્ટમમાં કોમ્પ્યુટરની અગત્યતા સમજાવો.	03
	(b) Explain a step of TQM	03
	(બ) TQM નાં સ્ટેજ સમજાવો.	03
	OR	
	(b) Benefit of ISO-9000	03
	(બ) ISO-9000 નાં ફાયદા જણાવો.	03
	© List Types of marketing channel and its applications	04
	(ક) માર્કેટીંગ ચેનલના પ્રકાર અને ઉપયોગો સમજાવો.	04
	OR	
	(c) Features of customer service.	04
	(ક) કસ્ટમર સર્વીસની લાક્ષણિકતાઓ લખો.	04

	(d)	Steps to customer relationship management	04
	(S)	કસ્ટમર રીલેસનશીપ મેનેજમેન્ટનાં સ્ટેપ લખો.	04
		OR	
	(d)	Explain a attitude to work as service Engineer	04
	(S)	સર્વિસ એન્જીનીયરનો કામ પ્રત્યેનો વલણ સમજાવો.	04
Q.4	(a)	Basic terminology used in data management	03
પ્રશ્ન. ૪	(અ)	ડેટા મેનેજમેન્ટમાં ઉપયોગી થતી મુખ્ય પરિભાષા સમજાવો.	03
		OR	
	(a)	Explain a tree structure for mechanical engineering application using data model.	03
	(અ)	ડેટામોડેલનો ઉપયોગ કરીને મીકેનિકલ એન્જીનીયરીંગની ઉપયોગીતાનું ટ્રી સ્ટ્રક્ચર સમજાવો.	03
	(b)	Features and applications of RDBMS	04
	(બ)	RDBMS ની લાક્ષણિકતાઓ અને ઉપયોગો સમજાવો.	04
		OR	
	(b)	Applications of management information system	04
	(બ)	મેનેજમેન્ટ ઇન્ફોર્મેશન સિસ્ટમના ઉપયોગ સમજાવો.	04
	(c)	Explain a Quality function Deployment (QFD) with House of quality model.	07
	(ક)	હાઉસ ઓફ ક્વોલિટી મોડેલની સાથે QFD સમજાવો.	07
Q.5	(a)	Basic element of demand forecasting.	04
પ્રશ્ન. ૫	(અ)	ડિમાન્ડ ફોરકાસ્ટીંગના મુખ્ય ઘટકો સમજાવો.	04
	(b)	Features of data base management system.	04
	(બ)	ડેટાબેઝ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમની લાક્ષણિકતા સમજાવો.	04
	(c)	Explain a Pareto analysis with example.	03
	(ક)	પેરેટો એનાલિસીસ ઉદાહરણ આપી સમજાવો.	03
	(d)	Explain Enterprise Resource Planning (ERP).	03
	(ડ)	ઇન્ટરપ્રાઇઝ રીસોર્સ પ્લાનીંગ સમજાવો.	03
