

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY
DIPLOMA ENGINEERING – SEMESTER – V-EXAMINATION – WINTER 2015

Subject Code: 3351907**Date: 14/12/2015****Subject Name: Operation Management & Info. System****Time: 10:30 AM TO 1:00 PM****Total Marks: 70****Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of programmable & Communication aids are strictly prohibited.
5. Use of only simple calculator is permitted in Mathematics.
6. English version is authentic.

Q.1

Answer any seven out of ten. દશમાંથી કોઇપણ સાતના જવાબ આપો.

14

1. State functions of operation management.
૧. ઓપરેશન સંચાલન ના કાર્ય લખો.
2. Draw line diagram of fixed position layout.
૨. ફિક્સ્ડ પોઝિશન લે આઉટ નું રેખા ચિત્ર દોરો.
3. Differentiate between process layout and product layout.
૩. પ્રોસેસ લે આઉટ અને પ્રોડક્ટ લે આઉટ નો તફાવત લખો.
4. Explain 7 M resources in brief.
૪. 7 M સંસાધનો ટૂંકમાં સમજાવો.
5. Define data. State types of data.
૫. ડેટા એટલે શું? ડેટા ના પ્રકાર જણાવો.
6. State objectives of information system.
૬. માહિતી પદ્ધતિ ના હેતુઓ લખો.
7. State the characteristics and limitations of job production.
૭. જોબ ઉત્પાદનની લાક્ષણિકતા તથા મર્યાદા લખો.
8. Classify information and explain in brief.
૮. માહિતી નું વર્ગીકરણ કરો અને સમજાવો.
9. Define (i) productivity and (ii) quality.
૯. વ્યાખ્યા આપો. (1) ઉત્પાદકતા અને (2) ગુણવત્તા
10. State need and scope of optimization.
૧૦. ઓપ્ટીમાઇઝેશન ની જરૂરિયાત અને શક્યતાદર્શી ક્ષેત્રો દર્શાવો.

Q.2

(a) Explain marketing concept.

03**પ્રશ્ન. ૨**

(અ) માર્કેટીંગ નો ખ્યાલ સમજાવો.

03**OR**

(a) Explain need of forecasting.

03

(અ) ફોરકાસ્ટીંગ ની જરૂરિયાત સમજાવો.

03

(b) Briefly explain concept of customer relationship management.

03

(બ) ગ્રાહક સબન્ધી સંચાલન નો ખ્યાલ સ્પષ્ટ કરો.

03

		OR	
	(b)	Explain demand pattern with examples.	03
	(બ)	ડિમાન્ડ પેટર્ન ઉદાહરણ સહિત સમજાવો.	03
	(c)	State and explain basic elements of sales forecasting.	04
	(ક)	સેલ્સ ફોરકાસ્ટીંગ ના મુખ્ય ઘટકો દર્શાવી અને સમજાવો.	04
		OR	
	(c)	State methods of market survey and explain.	04
	(ક)	માર્કેટ સર્વે ની પધ્ધતી લખો અને સમજાવો.	04
	(d)	Explain the concept and importance of service after sales.	04
	(ડ)	વેચાણ પછીની સેવા નો ખ્યાલ અને મહત્વ સમજાવો.	04
		OR	
	(d)	List types of marketing channels and state its application.	04
	(ડ)	માર્કેટીંગ ચેનલ ના પ્રકાર લખો અને તેના ઉપયોગો દર્શાવો.	04
Q.3	(a)	Define (i) Quality policy (ii) Quality system	03
પ્રશ્ન. 3	(અ)	વ્યાખ્યા આપો. (1) ગુણવત્તા પોલિસી (2) ગુણવત્તા પ્રક્રિયા.	03
		OR	
	(a)	Explain quality control.	03
	(અ)	ગુણવત્તા નિયંત્રણ સમજાવો.	03
	(b)	Explain evaluation of quality management with diagram.	03
	(બ)	આકૃતિ સહ ગુણવત્તા સંચાલન સમજાવો.	03
		OR	
	(b)	Explain phases of Quality Assurance (Q A) system.	03
	(બ)	ગુણવત્તા એસ્યોરન્સ પ્રક્રિયા ના તબક્કા સમજાવો.	03
	(c)	Define Quality Circle. Explain steps of quality circle for problem solving.	04
	(ક)	ગુણવત્તા ચક્ર એટલે શું? સમસ્યાના નિરાકરણ માટે તેના સ્ટેપ્સ સમજાવો.	04
		OR	
	(c)	Write short notes on Quality Standards.	04
	(ક)	ગુણવત્તા માપદંડ ઉપર ટૂંકનોંધ લખો.	04
	(d)	Show the qualities of good supervisor to optimize the 7 M resources.	04
	(ડ)	7 M સંસાધનો નો યોગ્ય ઉપયોગ કરે તેવા સુપરવાઈઝર ના લક્ષણો લખો.	04
		OR	
	(d)	Define Total Quality Management (TQM). Explain objectives of it.	04
	(ડ)	સમ્પૂર્ણ ગુણવત્તા સંચાલન ની વ્યાખ્યા આપો. તેના હેતુઓ સ્પષ્ટ કરો.	04
Q.4	(a)	Define Data Base Management System (DBMS). State importance of it.	03
પ્રશ્ન. 4	(અ)	DBMS ની વ્યાખ્યા આપો. તેનું મહત્વ સમજાવો.	03
		OR	
	(a)	State features of Data Base Management System (DBMS).	03
	(અ)	DBMS ની લાક્ષણિકતા દર્શાવો.	03
	(b)	State objectives of Database Organization.	04
	(બ)	ડેટા બેઝ ઓર્ગેનાઈઝેશન ના હેતુઓ લખો.	04
		OR	
	(b)	Explain Database Architecture.	04
	(બ)	ડેટા બેઝ આર્કીટેક્ચર સમજાવો.	04

	(c) Classify Data Models. Explain relational database system with examples.	07
	(ક) ડેટા મોડેલની વ્યાખ્યા આપો. રીલેશનલ ડેટાબેઝ પ્રક્રિયા ઉદાહરણ સહીત સમજાવો.	09
Q.5	(a) Explain importance of data analysis in information system.	04
પ્રશ્ન. ૫	(અ) માહિતી પ્રક્રિયા મા ડેટા એનાલિસિસ નું મહત્વ સમજાવો.	04
	(b) Define communication. Explain communication process with sketch.	04
	(બ) કોમ્યુનિકેશન ની વ્યાખ્યા આપો. કોમ્યુનિકેશન પ્રક્રિયા આકૃતિ સહ સમજાવો.	04
	(c) Define Management Information System (MIS). State application of it.	03
	(ક) MIS ની વ્યાખ્યા આપો. તેના ઉપયોગો લખો.	03
	(d) Differentiate between Intranet and Internet.	03
	(ડ) ઈંટ્રાનેટ અને ઈંટરનેટ વચ્ચે નો તફાવત સ્પષ્ટ કરો.	03
