

Seat No.: _____

Enrolment No. _____

GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY
DIPLOMA ENGINEERING – SEMESTER – V EXAMINATION –WINTER - 2018

Subject Code:3351907

Date: 06-12-2018

Subject Name: OPERATIONS MANAGEMENT AND INFORMATION SYSTEMS (Elective)

Time:10:30 AM TO 01:00 PM

Total Marks: 70

Instructions:

1. Attempt all questions.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of programmable & Communication aids are strictly prohibited.
5. Use of only simple calculator is permitted in Mathematics.
6. English version is authentic.

Q.1 Answer any seven out of ten. દશમાંથી કોઇપણ સાતના જવાબ આપો. **14**

1. State the types of 7M resources.
૧. 7M રિસોર્સના પ્રકાર લખો.
2. Objectives of Information System.
૨. ઇન્ફોર્મેશન સિસ્ટમના હેતુઓ જણાવો.
3. State functions of operation management.
૩. ઓપરેશન સંચાલન નું કાર્ય લખો
4. Draw line diagram of fixed position layout.
૪. ફિક્સ્ડ પોજીશન લેઆઉટ નું રેખા ચિત્ર દોરો.
5. What is optimization?
૫. ઓપ્ટીમાઇઝેશન એટલે શું?
6. Define demand forecasting
૬. ડિમાન્ડ ફોરકાસ્ટિંગની વ્યાખ્યા આપો
7. Define (i) productivity and (ii) quality.
૭. વ્યાખ્યાયીત કરો (i) ઉત્પદકતા અને (ii) ગુણવત્તા
8. Define data. State types of data.
૮. ડેટા એટલે શું? ડેટા ના પ્રકાર જણાવો.
9. Give importance of Market Survey
૯. માર્કેટસર્વે નું મહત્વ સમજાવો.
10. What is Quality Function Deployment (QFD)?
૧૦. ગુણવત્તા કાર્ય જમાવટ શું છે ?

Q.2 (a) Define layout. Explain process layout in detail. **03**
પ્રશ્ન. ૨ (અ) લેઆઉટ વ્યાખ્યાયીત કરો. પ્રક્રીયા લેઆઉટ વીગતવાર સમજાવો. **03**

OR

- (a) Explain need of forecasting. **03**
- (અ) ફોરકાસ્ટિંગ ની જરૂરિયાત સમજાવો **03**
- (b) Scope and function of operation management. **03**
- (બ) ઓપરેશન મેનેજમેન્ટ કાર્ય અને તક સમજાવો **03**

OR

	(b)	State the characteristics and limitations of job production.	03
	(બ)	જોબ ઉત્પદનની લાક્ષણિકતા અને મર્યાદા લખો.	03
	(c)	Explain demand pattern with examples.	04
	(ક)	ડિમાન્ડ પેટર્ન ઉદાહરણ સહિત સમજાવો.	04
		OR	
	(c)	State and explain the methods of Market Survey.	04
	(ક)	માર્કેટ સર્વે ની પદ્ધતીઓ લખો અને સમજાવો.	04
	(d)	List a time series analysis method and explain a simple moving average method with example.	04
	(ડ)	ટાઇમસીરીઝ એનાલીસીસની મેથડો લખો. અને સીમ્પલમુવીંગ એવરેજ મેથડ વર્ણવો.	04
		OR	
	(d)	Types and features of protocols.	04
	(ડ)	પ્રોટોકોલના પ્રકાર અને લાક્ષણિકતા સમજાવો.	04
Q.3	(a)	Role of computer in information system.	03
પ્રશ્ન. 3	(અ)	ઇન્ફોર્મેશન સીસ્ટમમાં કોમ્પ્યુટરની અગત્યતા સમજાવો.	03
		OR	
	(a)	Define Data Base Management System (DBMS). State importance of it.	03
	(અ)	DBMS ની વ્યાખ્યા આપો. તેનું મહત્વ સમજાવો.	03
	(b)	State objectives of Database Organization	03
	(બ)	ડેટાબેઝ ઓર્ગેનઈઝેશનના હેતુઓ લખો	03
		OR	
	(b)	Classify different types information and explain it in brief	03
	(બ)	વિવિધ પ્રકારની માહિતીનું વર્ગીકરણ કરો અને તે ટૂંકમાં સમજાવો	03
	(c)	Explain Database Architecture.	04
	(ક)	ડેટાબેઝ આર્કીટેક્ચર સમજાવો.	04
		OR	
	(c)	Classify Data Models. Explain relational database system with examples	04
	(ક)	ડેટા મોડેલની વ્યાખ્યા આપો. રીલેશનલ ડેટાબેઝ પ્રક્રિયા ઉદાહરણ સહિત સમજાવો.	04
	(d)	Briefly explain concept of customer relationship management.	04
	(ડ)	ગ્રાહક સંબંધ વ્યવસ્થાપનનો ખ્યાલ સમજાવો	04
		OR	
	(d)	Explain the concept and importance of service after sales	04
	(ડ)	વેચાણ પછીની સેવા નો ખ્યાલ અને મહત્વ સમજાવો	04
Q.4	(a)	Explain a attitude to work as service Engineer	03
પ્રશ્ન. 4	(અ)	સર્વિસ એન્જીનીયરનો કામ પ્રત્યેનો વલણ સમજાવો	03
		OR	
	(a)	Explain Quality Control	03
	(અ)	ક્વોલિટી કંટ્રોલ સમજાવો	03
	(b)	List Types of marketing channel and its applications	04
	(બ)	માર્કેટીંગ ચેનલના પ્રકાર અને ઉપયોગો સમજાવો.	04
		OR	

	(b) What is data model? Enlist different type of data model.	04
	(બ) ડેટા મોડલ શું છે? અલગ અલગ ડેટા મોડલની યાદી બનાવો	૦૪
	(c) Explain the Relational Database Management System with examples	07
	(ક) રિલેશનલ ડેટાબેઝ મનેજમેન્ટ સિસ્ટમ ઉદાહરણ સહિત સમજાવો	૦૭
Q.5	(a) What is House of Quality? Describe the six sections of it.	04
પ્રશ્ન. ૫	(અ) હાઉસ ઓફ ક્વોલિટી શું છે? તેના છ સેક્શન વર્ણવો.	૦૪
	(b) Define communication. Explain communication process with sketch.	04
	(બ) કોમ્યુનિકેશન ની વ્યાખ્યા આપો. કોમ્યુનિકેશન પ્રક્રિયા આકૃતી સહ સમજાવો	૦૪
	(c) Differentiate between Intranet and Internet.	03
	(ક) ઇન્ટરનેટ અને ઇન્ટ્રાનેટ વચે નો તફાવત જણાવો.	૦૩
	(d) Define Management Information System (MIS). State application of it.	03
	(ડ) MIS ની વ્યાખ્યા આપો. તેના ઉપયોગો લખો	૦૩
